

## 調剤薬局の質向上（経営，医療）への新しい試み～新医薬品流通Net - Workと新調剤システムを利用～

杉本俊夫（株式会社スギモトコーポレーション）

調剤薬局は変革期に差し掛かっている。小児高齢化対策としての医療費の削減と平行して、患者本位の良質医療を提供することが求められている。平成13年処方せん受け取り率は45%を越え、処方せんも5億枚を越えた。又薬価差益減を主なる理由として、院内調剤から処方せん発行への切り替えを希望する医療機関が増加する為、医薬分業は更に急速に進展する見込である。一方で、医療レベルの低さを露呈した、負の結果である調剤過誤事例は急激に増加し、顕在事例は4000例（平成13年度日本薬剤師会への報告件数）にのぼり、又調剤過誤が原因での死亡例も始めて報告された。医薬経営コンサルタントとしては患者中心医療の観点に立ち、安心して安全な医療を提供する為と調剤薬局の経営改善及び医療の質改善へ向けた働きが急務であろうと考えた。これらを解決する為の手段の一つとして今般、新しいコンピューターシステムの使用機会を得たので、報告する。

### 1. 調剤薬局を取り巻く、医療状況について。

平成14年調剤報酬は1.3%、薬価は6.3%。後発品の採用と長期投与の規制撤廃。医療法に基づく医療供給態勢の変化による患者数の変化。処方せん受け取り率は45%を越え、処方せんも5億枚。薬価差益減を理由とする、院内調剤から処方せん発行に切り替える医療機関の増加。医薬分業の推進。調剤過誤事例の急激な増加（4000例、平成13年度日本薬剤師会への報告例）。平成16年調剤報酬の改訂では薬局機能評価も含む更なる新たな改訂が見込まれている。

### 2. 主な問題点と対策について

#### 経営改善事項

##### （問題点）

従来内容での認識での調剤では結果減算報酬となる。薬価差益減。受け付け処方せん枚数の減。経費増（特に人件費）。

##### （対策）

E B Mに基づく患者主導の木目細かい調剤の実践による技術料収入の増加による増収。薬歴簿の重視。薬剤師の資質向上が必須。

薬価差益依存体質からの脱却。効率的な医薬品受発注と在庫管理によるロス防止。

効果的な医薬品受発注システムと在庫管理システムが必要。

複数医療機関より処方せんを受け付ける面分業対応のシステム作りによるかかり

つけ薬局機能強化による処方せん増．処方せん発行医療機関の誘致による増など．

薬剤師の資質向上教育プログラムの必要性和継続教育．医薬経営コンサルタントへの依頼．

人件費を含む必要経費の見直し 適切な人事考課，給与規定に基づく公平な評価．高品質で低価格品への変更． 医薬経営コンサルタントへの依頼．低価格高機能インターネット対応型“新薬局端末”の必要性．

### 医療の質改善事項

(問題点)

薬歴簿を基にした調剤業務内容の見直し． 調剤過誤事例の増加．

(対策)

E B Mに基づく患者主導の木目細かい調剤の実践による技術料収入の増加による増収．薬歴簿の重視． 薬剤師の資質向上が必須．

調剤手技の徹底的な見直し．防止マネージメントの必要性． [薬局薬剤師のための 調剤過誤防止マニュアル](日本薬剤師会発行)を参考に，手技等の徹底指導．業務に携る人的問題の解決が先決(開設者及び管理薬剤師の適格性判断及び薬剤師の数的確保．) ピッキングミス防止レセコン導入．医薬経営コンサルタントへの依頼(開設者の指導及び管理薬剤師教育の徹底)．薬剤師の求人と円滑雇用促進． I S O 9 0 0 1 ( 2 0 0 0 ) 取得コンサルティングも検討．

### 3 . 新コンピューターシステムの紹介 .

調剤薬局に供給される医薬品は代理店等からMedi - Stockの管理下で供給される．又薬局内業務はレセコン連動型 ASP 端末「Medi - Frontier」で管理する．そして，両者はインターネットで結ばれ，薬局用ポータルサイト「お薬えいど」が調剤薬局に必要な各種医薬品情報を提供する．

Medi - Stock (分割備蓄販売システム)(スライド)

Medi - Frontier (受発注・在庫管理システム)(スライド)

お薬えいど(スライド)

### 4 . 成果について .

Medi - Stockの成果 Pay one by one方式による無駄の無い，受発注在庫管理の実現による小ロット医薬品流通改善，分割小分けでのロット番号及び有効期限管理と薬局へのタイムリーな医薬品情報の提供．

Medi - Frontierの成果 EAN 1 2 8 バーコードセンサー利用による簡便なピッキングミス防止システムの実現と使用医薬品のメーカーから患者までの一貫した医薬品(分割品)に対するロット・有効期限の情報を提供し,追跡・回収を可

能とする。及び、A B C分析を始めとする薬局内在庫管理の徹底。

お薬えいどソフトの成果。 薬剤師研修による能力アップ実現。低価格ホームページ作成により、薬局紹介及び薬剤師求人広告等の掲示板利用実現。経営相談が可能になり、専門的アドバイスが簡単に受けられる。各種の医薬品情報入手も可能。

以上